



# Inventarisatie ervaringen Digitaal Verwijzen

FMCC bestuur  
Dr. Hans Fiolet

# Aanleiding enquête

Themamiddag FMCC d.d. november 2009:

- Ervaringen van huisartsen, ziekenhuizen en MCC zijn uitgewisseld

Conclusie:

- Digitaal verwijzen met ZorgDomein heeft ons veel gebracht
- Worden bij de borging en doorontwikkeling bij participanten organisatorische problemen en knelpunten met de leverancier ervaren

Afspraak:

- Breder inventariseren
- Brainstormende bespreking met ZorgDomein



# Enquête

Algemene inventariserende enquête uitgezet bij:

	respons	
FMCC –leden	10 / 25 =	40%
ZorgDomein coördinatoren	8 / 24 =	33%

*(NB sommige hebben een dubbel functie)*



# Resultaten enquête

**Digitaal verwijzen      17 (94.5%)**

*(NB waarvan 14 (78%) met ZorgDomein en 3 (17%) anders)*

**Fase: Borging              13 (72%)**

## ***Hoe lang digitaal verwijzen***

0-1 jaar              8 (44%)

2-4 jaar              3 (17%)

>= 5 jaar            5 (28%)



# Resultaten enquête

## Meerwaarde van digitaal verwijzen

- |  |          |
|--|----------|
| • Transparantie in verwijzen           | 14 (78%) |
| • Implementatie van werkafspraken      | 11 (61%) |
| • Optimalisatie van patiëntenlogistiek | 12 (67%) |
| • Inzage in verwijsgedrag              | 9 (50%)  |

## Opmerkingen:

- Actuele informatie over verwijsmogelijkheden
- LGF/LFZ wordt positief ervaren



# Resultaten enquête

Ervaart u knelpunten in het digitaal verwijzen?

	org.	ZD.	Org+ZD	anders/?
Nee	0	0	1	3
Ja	2	2	9 (50%)	1

*(NB onafhankelijk van hoelang men al digitaal verwijst of in welk fase van de implementatie men zit)*



# Ervaren knelpunten

- Verwijsapplicatie wordt door samenwerkingspartners niet ten volle benut 7 / 18
- NHG vertaling naar ZD: 6 / 18
- Hoe worden wensen gebruikers opgepakt? 4 / 18
- Huisartsen kant is dominant bij ontwikkelingsrichting 9 / 18
- Landelijke vs regionaal aanbod 8 / 18
- Driehoek HA, ZKH en ZD 4 / 18

# Wensen doorontwikkeling

- 1<sup>e</sup> lijns diagnostiek + digitaal orderen
- Richting ketenzorg
- Regionale differentiatie van de verwijsboom
- Tweezijdigheid van ZD: heen en retour berichten
- Patiënteninfo koppelen aan ZKH systeem
- Integratie met on-line afspraken maken
- Integratie met Verwijskompas
- Uitbreiding met andere verwijzers (tandartsen, verloskundigen, RIAGG etc)
- Koppeling ZD met eigen ZIS / EPD
- Verplichte velden echt verplicht maken
- Aanvullende info wensen