

Afspraken en onderhandelen met ZorgDomein

12 november 2009

**Hanny Schulten, regiomanager
LHV bureau Midden-Nederland**

Inhoud presentatie:

- Aanleiding
- Proces
- Conclusies
- Kernvragen
- Antwoord + huidige situatie

Aanleiding

1. Oriëntatie op verwijzingen van huisartsen
2. Oriëntatie op e-verwijzen naar ziekenhuis
3. Voorwaarden:
 - Lead bij huisartsen i.p.v. keuzes bij anderen
 - Vanuit 1 systeem, vanuit (elk) HIS
 - Uniforme werkwijze, verschillen per ziekenhuis
 - Applicatie bestaat, heeft zichzelf bewezen
 - Gemak (huisarts)gebruiker
 - Uitbreiding richting e-aanvraag lab, e-ggz, e.a.
4. Onderzoek Cap Gemini: ZorgDomein enige applicatie die voldoet aan voorwaarden

Proces

1. Presentaties over ZorgDomein
 - a. Door regio die met ZorgDomein werkt
 - b. Door ZorgDomein Nederland BV
2. Overleg met huisartsen in 2 regio's over ervaringen met ZorgDomein
3. Rondes langs huisartsenverenigingen / coöperaties en ziekenhuizen

Conclusies

1. ZorgDomein Nederland BV bepaalt inrichting applicatie, nieuwe functionaliteiten
2. ZorgDomein Nederland BV is eager op landelijke dekking
3. Invloed huisartsen / verwijzers als niet-betalende partij is gering
4. Ontbrekend evenwicht in 3-hoeksverhouding (leverancier - contractant ziekenhuis - afnemer huisarts)

Kernvragen

1. Hoe de wensen van huisartsen daadwerkelijk borgen?
 2. Hoe (optimalisering) positie huisartsen waarborgen?
- Voor zowel korte als lange(re) termijn

Antwoord



1. M&I ZorgDomein bij zorgverzekeraar(s)
 - Agis: sinds 1 juli beschikbaar voor duur van 2 jaar
 - Menzis: beschikbaar;
 - Anderen: beschikbaar, gevraagd?
2. Modelcontract ZorgDomein Nederland BV - huisartsenvereniging/coöperatie
 - Beschikbaar
3. Overleg met andere regio's en LHV over invulling samenstelling en bevoegdheden landelijke gebruikersraad
 - Gestart
4. In werkgebied Kring aanstellen van coördinator
 - Start binnenkort



Elementen modelcontract (1)

1. Doel en duur van het contract – looptijd/onderhandelingspositie
2. Gebruik van ZorgDomein software na contractperiode
3. Vastleggen verwerkingsdoel van gegevens
4. Individueel en collectief eigendomsrecht huisartsen t.a.v. individuele en meta-gegevens:
 - Geen gebruik voor andere doelen door ZorgDomein Nederland BV
 - Geen ter beschikkingstelling van gegevens aan derden, tenzij schriftelijke instemming

Elementen modelcontract (2)

5. (Mede)eigendomsrecht huisartsen t.a.v. ontwikkelde producten (bv transmurale afspraak)
6. Managementinformatie en –rapportage voor HV/coöperatie
7. Privacy, geheimhouding
8. Kosten huisartsen gedurende contractperiode
 - Geen kosten aansluiting, gebruik of verbetering bestaande functionaliteiten/applicaties
 - Geen kosten voor onderhoud, beheer, doorontwikkeling, managementrapportage

Elementen modelcontract (3)

9. Inspanningsverplichtingen ZD Nederland BV:
 - Relevante vergoeding huisartsen voor tijd, investeringen, systeem en applicatievernieuwingen, extra patiëntentijd
 - Relevante M&I module
Relevant - ter beoordeling door HV/coöperatie respectievelijk Kring
10. Invloed via gebruikersraad
 - Autonome ontwikkelingen/doorontwikkeling gebruikersapplicatie
→ prioriteitstelling
 - Marktontwikkelingen/nieuwe marktproposities
→ zwaarwegend advies

Elementen modelcontract (4)

11. Schade en aansprakelijkheid
12. Veiligheid, bedrijfszekerheid – koppeling met andere applicaties (RSP)
13. Invloed t.a.v. nieuwe en verbetering huidige functionaliteiten/applicaties
 - Helpdesk ZorgDomein

Géén element modelcontract:
Tegenprestatie ZorgDomein Nederland BV bij niet levering (conform afspraak)

Aandachtspunten

1. ZorgDomein Nederland BV gaat uit van contract met ziekenhuizen
 - Inclusief huisartsenzaken
2. Huisarts in andere rol dan verwijzer
 - Opdrachtgever nieuw → betalen?
Aanbieder van zorg → huisarts wordt betalende contractant (vgl ziekenhuis)
3. Retourinformatie
 - Edifact berichtenverkeer
 - In transmurale afspraak vermelding ZD-nr. bij retourinformatie?

Overig



1. Deelname ziekenhuizen
 - 2 getekend contract, gestart
 - 5 regionaal inkoopcontract, start in 2010

Vragen ?



Stellingen



1. Een goed (zakelijk) contract tussen huisartsen en ZorgDomein Nederland BV versterkt de positie van de huisarts als poortwachter, regisseur en zorgaanbieder, op korte en lange termijn
2. Sturing van een commercieel bedrijf als ZorgDomein Nederland BV door huisartsen is alleen mogelijk met volume en eendracht