



## **MISSIE, VISIE en STRATEGIE**

**van een Medisch Coördinerend Centrum (MCC) en/of transmuraal netwerk**

## **MEDISCH COÖRDINEREND CENTRUM (MCC)**

### **Missie**

Een Medisch Coördinerend Centrum (MCC) is een regionale, neutrale organisatie bestaande uit inhoudelijke en/of financieel participerende (para)medische samenwerkingspartners. Een MCC staat voor het stimuleren en optimaliseren van de samenwerking en verbinding tussen de 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> lijn. Het doel is om vanuit het perspectief van de patiënt éénduidige en samenhangende zorg te organiseren, om daarmee de kwaliteit en de continuïteit van de zorg te optimaliseren.

### **Visie**

Een patiënt die zorg behoeft, verwacht een continuüm in de zorgverlening, waarbij 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> lijns (para)medische professionals goed samenwerken en communiceren. Echter, het perspectief van 1<sup>e</sup> lijns professionals en 2<sup>e</sup> lijns professionals verschilt; in de 1<sup>e</sup> lijn is het uitgangspunt "gezond" en in de 2<sup>e</sup> lijn "ziek" tenzij het tegendeel bewezen is. Dit onderliggende verschil in perspectief maakt dat transmurale samenwerking niet vanzelfsprekend is en derhalve gestimuleerd en actief georganiseerd moet worden. Een MCC faciliteert en begeleidt op regionaal niveau de samenwerking, en dient als een herkenbaar aanspreekpunt bij knelpunten in de transmurale samenwerking.

De gemeenschappelijke taal van beide (nu nog bestaande) echelons is de medische inhoud. MCC's initiëren, faciliteren, coördineren en begeleiden de beoogde samenwerking zowel vanuit de optiek van de medische inhoud, als vanuit de doelmatigheid en de efficiëntie van de zorgverlening. Het belangrijkste instrument daartoe is het initiëren, formuleren en vaststellen en implementeren van multidisciplinaire regionale (contracteerbare) samenwerkingsafspraken op basis van (inter)nationale evidence based professionele richtlijnen. Op deze wijze draagt een MCC zorg voor regionale invulling, implementatie en borging van landelijke richtlijnen van verschillende beroepsgroepen. De RTA's dragen bij aan het verbeteren van werkprocessen, zoals in de diagnostiek, (terug)verwijzing en communicatie, in 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> lijn én tussen huisarts en specialist. Daardoor wordt betere (keten)zorg geleverd aan de patiënt.

De centrale focus van het werk van een MCC is daarmee de kwaliteit en continuïteit van zorg in een regio, waarvan doelmatigheid een onderdeel is en substitutie hoog in het vaandel staat, maar geen doel op zich is.

Om de zorg doelmatig en efficiënt in te richten betreft een MCC de organisaties die verantwoordelijk zijn voor de logistieke processen in de samenwerkingsafspraken. Afstemming in de diverse trajecten is noodzakelijk ter voorkoming van dubbele diagnostiek of hiaten in zorg, maar ook in het kader van patiëntveiligheid, zoals in overdrachtssituaties. Om de onderlinge samenwerking continue te verbeteren is een ondersteunende randvoorwaarde dat men elkaar kent. Een MCC biedt daartoe een kennismakings- en uitwisselingsplatform.

In den lande hebben de MCC's allen een gelijklopende doelstelling, maar kennen ze verschillende organisatievormen en juridische entiteiten.

### **Strategie**

Een MCC fungeert als aanjager en organisator van regionale samenwerking en als kenniscentrum. Het bestuur bestaat uit vertegenwoordigers van de verschillende betrokken partijen. Hieronder valt de coördinator van het MCC, die de contacten onderhoudt met alle relevante zorgverleners en organisaties in 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> lijn en de partijen bij elkaar brengt. Deze coördinator heeft contact met andere MCC's of transmuraal werkenden in de regio en landelijk via de FMCC.

MCC's maken op basis van ervaren knelpunten in de zorgverlening (bottom up) regionale transmurale afspraken (RTA's) volgens een landelijk vastgesteld protocol, en op basis van (inter)nationale evidence based richtlijnen. De implementatie van RTA's in de vorm van communiceren van de RTA's en nascholing behoort tot het taakgebied van een MCC. De borging, contractering en evaluatie van de gemaakte samenwerkingsafspraken is primair de verantwoordelijkheid van de (individuele) samenwerkingspartijen en hun (para)medische professionals. De, binnen het MCC, samenwerkende partijen worden aangesproken op het nakomen, evalueren en borgen van de gemaakte regionale transmurale afspraken.

Een MCC onderhoudt voor deze doelstelling intensief contacten met huisartsen en medisch specialisten, en waar nodig met de verpleegkundige as, de specialisten ouderengeneeskunde,

jeugdgezondheidszorg, verloskundigen, apothekers en ambulancedienst in hun werkgebied, en brengt deze partijen bij elkaar.

**Toegevoegde waarde** (= concretisering van de missie)

Een MCC brengt betrokken partijen in de zorg aan tafel en zorgt voor afstemming van het beleid, zowel op medische inhoud, alsook in de organisatie van het zorgproces. Een MCC fungeert daarmee als “smeerolie” in de samenwerking van alle betrokkenen bij de zorg rond de patiënt.

Een MCC zorgt voor regionale invulling, implementatie en borging van landelijke richtlijnen van verschillende organisaties door het opstellen van regionale transmurale afspraken (RTA's). De RTA's dragen bij aan een beter werkproces (diagnostiek, (terug)verwijzing, communicatie) in 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> lijn én tussen huisarts en specialist. Daardoor wordt betere (keten)zorg geleverd aan de patiënt.

Een MCC is het herkenbaar loket voor zorgverleners in de regio waar men terecht kan met suggesties, verbeterinitiatieven of knelpunten in de samenwerking. Het MCC initieert verbeteractiviteiten die hierop aansluiten.

Een MCC speelt een rol bij de inhoudelijke invulling van substitutie van zorg. Voor beleidsmakers en zorgverzekeraars zijn de activiteiten van MCC's interessant vanwege het gezamenlijk draagvlak onder zorgverleners voor de RTA's; dit ondersteunt bij het effectueren van het doelmatigheidsbeleid.

Voor richtlijnontwikkelaars vormen de MCC's een klankbord bij het ontwikkelen van richtlijnen. De MCC's geven vanuit hun netwerk aan wat de knelpunten in de praktijk zijn en ondersteunen daardoor het ontwikkelen en herzien van landelijke richtlijnen en zorgstandaarden.

Een MCC is een bindende factor tussen de partijen, zowel tussen 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> lijn als binnen een lijn. Een MCC faciliteert, coördineert, neemt initiatief en is innoverend actief, en heeft een rol als expertisecentrum waar zorgverleners een beroep op kunnen doen.

**Activiteiten van een MCC kunnen zijn:**

- MCC stellen regionale transmurale afspraken op, door partijen met elkaar in contact te brengen en afspraken te maken over informatie-uitwisseling en werkwijze. De coördinator organiseert en leidt de werkgroepen en legt de afspraken vast. De afspraken zijn via regionale MCC websites en apps inzichtelijk voor alle partijen. De coördinator is betrokken bij de implementatie en evaluatie
- Als in de regio wordt gewerkt met het verwijsmodel ZorgDomein, dan worden de verwijsafspraken daarin afgestemd met de RTA's
- MCC's houden zich bezig met innovatie en met substitutie van zorg
- MCC's verbeteren de informatie-uitwisseling met behulp van diverse communicatiemiddelen (website, app, nieuwsbrieven)
- MCC's bieden een mogelijkheid tot Transmuraal Veilig Incident Melden (TIM)
- MCC's geven landelijke richtlijnontwikkelaars feedback en dragen daardoor bij aan de continuïteit van het proces van ontwikkelen, evalueren en bijstellen. RTA's bevorderen het naleven van landelijke richtlijnen
- MCC's bevorderen en organiseren directe toegang tot tweedelijns diagnostiek
- MCC's zijn betrokken bij de organisatie van nieuwe uitwisselingstoepassingen zoals telemedicine
- MCC's organiseren multidisciplinaire nascholingen, o.a. rond RTA's
- MCC's organiseren Diagnostische Toets Overleggen (DTO's)
- MCC's zorgen voor samenhang in de diverse zorgketens en –netwerken