

# Transmurale samenwerking de rol van het netwerk van relatiebeheerders

Donderdag 15 oktober 2015



# Netwerk relatiebeheerders in de zorg

- Een informeel netwerk van relatiebeheerders
- Met als doel kennis en ervaringen te delen
- En antwoorden te krijgen op vragen waar een individuele relatiebeheerder tegen aan kan lopen



# relatiebeheer

Doel: er is niet een éénduidige functiebeschrijving voor relatiebeheer.

Grootste gemene deler:

Het bewerkstelligen van een optimale samenwerking tussen zorgaanbieders in het verzorgingsgebied van de organisatie.



# relatiebeheer

## Producten (veel variatie):

- Netwerkbijeenkomsten
- Nascholing
- Nieuwsbrieven
- Verwijzers website
- Aanspreekpunt
- Ketenzorg
- Projecten



# Relatiebeheer

Maar ook:

- Verwijzers tevredenheidsonderzoeken
- Bestuurlijk overleg
- Relatiebezoeken
- Afstemming huisartsenorganisaties
- Faciliteren DTO's
- Beleid en coördinatie rond buitenpoliklinieken
- Teleconsultatie
- En alle overige zaken die samenwerking bevorderen

# Relatiebeheer

Veel relatiebeheerders zijn tevens  
coördinator ZorgDomein



# Relatiebeheer

## Positionering

Relatiebeheerders zijn in dienst van een ziekenhuis. Positionering binnen het ziekenhuis is divers: onder RvB, in stafbureau, afdeling marketing.



# Relatiebeheer

Is geen onafhankelijke positie, maar dit is geen probleem, mits:  
je je onafhankelijk / open weet op te stellen.

Positie kan ook voordelen hebben:

- Positie is helder voor relaties
- Korte lijnen intern (specialisten, RvB)
- Aanspreekpunt binnen de organisatie



# Netwerk

- Is informeel, maar heeft een bestuur
- Organiseert 2 á 3 bijeenkomsten per jaar
- Uitwisselen van ideeën, ervaringen en producten en het bespreken van vragen en problemen
- Veel gaat via e-mail



# Waar liggen overeenkomsten en verschillen?

