



Transmurale samenwerking de rol van een MCC

Donderdag 15 oktober 2015

ALV FMCC

Missie MCC

Een MCC is een regionale, neutrale organisatie bestaande uit inhoudelijke en/of financieel participerende (para)medische samenwerkingspartners.

Een MCC staat voor het stimuleren en optimaliseren van de samenwerking en verbinding tussen de 1^e en 2e lijn.

Het doel is om vanuit het perspectief van de patiënt éénduidige en samenhangende zorg te organiseren, om daarmee de kwaliteit en de continuïteit van de zorg te optimaliseren.



MCC

Nederland:

± 25 Medisch Coördinerende Centra (MCC);
verenigd in de FMCC (25% van de ziekenhuizen)

MCC's verschillen in:

- Organisatievorm
- Financiering
- Te leveren producten en diensten, maar

Kerntaak:

Het formuleren van regionale transmurale afspraken (RTA's) tussen huisartsen en specialisten, op de medische as volgens een landelijke uniforme procedure.



SWOT analyse (F)MCC

- Sterkte:** pragmatische kennis en ervaring in het organiseren van transmurale samenwerking vanuit een (gewenste) onafhankelijke rol en met de patiënt centraal
- Kansen:** de her-organisatie van de zorg naar een continuüm van zorg
- Zwaktes:** PDCA cyclus wordt onvoldoende gevolgd
- Bedreigingen:** weinig evidence voor de toegevoegde waarde van samenwerkingsmodellen

5 functies van een MCC

- Oliefunctie in de samenwerking
- Netwerkfunctie; kennis delen en verbinden (personen en inhoud)
- Bewaker van het samenwerkingsproces

Instrumenten

- RTA's opstellen, implementeren en evalueren
- Nascholing; deskundigheidsbevordering/implementatie

Oliefunctie in de samenwerking

Samenwerken gaat niet vanzelf

- *RVW*; elkaar kennen/ elkaars perspectief kennen en respecteren
- *Instrumenten*: communicatie (website en App's)/ ontmoetingsmomenten / nascholingen
- *RVW*: onafhankelijke positie voor een MCC
- *Instrument*: (medisch) coördinator / onafhankelijke bekostiging

Netwerkfunctie

Kennis delen en verbinden (personen en inhoud)

Landelijke niveau:

- FMCC is de postbus voor contact met het werkveld
- *Instrumenten*: samenwerking met NHG, de Orde, KNMG, Kwaliteitsinstituut

Regionaal niveau

- MCC is de postbus voor contact met het werkveld
 - collega MCC's
 - huisartsen zorggroepen, eerstelijns diagnostische labs etc
 - VVen T instellingen
 - netwerken
 - nascholingsorganisaties

Bewaker van het samenwerkingsproces

MCC is het meldpunt voor klachten over de samenwerking en/of communicatie

- Instrumenten
 - Structureel overleg
 - Incident meldingen
 - Bijdrage aan kwaliteitsvisitaties (NIAZ)

RTA's opstellen, implementeren en evalueren

Een regionale samenwerkingsafspraken tussen huisartsen en specialisten is een **vertaling** van **landelijke evidence based richtlijnen** naar **samenwerkingsprocessen** tussen **huisartsen en specialisten** bij de zorgverlening aan hun gemeenschappelijke patiënten.

Samenwerking Federatie van Medisch Coördinerende Centra met NHG en het kwaliteitsinstituut van de Orde van Medisch Specialisten



Regionale Transmurale Afspraken (RTA's)

Kern:

wie doet wat, wanneer en waarom en hoe wordt er gecommuniceerd

Een RTA kan verschillende onderdelen van het zorgproces beschrijven zoals:

- diagnostiek (prostaat)
- verwijzen en terugverwijzen (astma bij kinderen)
- behandeling (anti-stolling)
- chronische zorg (CVRM)
- nazorg (oncologische follow-up)

Nascholing; deskundigheidsbevordering/implementatie

Verskillende vormen van nascholing

- (Na)scholingen / congresreizen / KIEK
- Interline
- Ochtendspits (*nieuw*)
- Content ZorgDomein
- DTO's

Toekomst

Regie/ coördinatie van transmuraliseringsprocessen / nieuwe zorgvormen?

- Substitutie 2^e → 1^e → 0^e lijn?
- Meekijkconsulten
- Etc....